



WARUNKI GWARANCJI ELEMENTÓW SYSTEMU MONTAŻOWEGO INSTALACJI FOTOWOLTAICZNYCH WRAZ Z KARTĄ GWARANCYJNĄ

§ 1. Gwarancja na elementy systemu montażowego instalacji fotowoltaicznych firmy Z-Eco Energy zostaje udzielona na okres 10 lat od momentu podpisania protokołu odbioru towaru.

2. Wymagane jest, aby :

- Elementy systemu montażowego instalacji fotowoltaicznych zostały zamontowane w odpowiedni sposób, przez osobę będącą wykwalifikowanym instalatorem, posiadającym wymagane uprawnienia,
- Wszelkie widoczne usterki, wady produktów, bądź nieprawidłowości związane z montażem elementów systemu montażowego instalacji fotowoltaicznych były zgłaszane niezwłocznie po ich wystąpieniu i zauważeniu,
- Moduły fotowoltaiczne były zamontowane zgodnie z instrukcją montażu producenta,
- Inwestor dokonywał odpłatnych corocznych przeglądów okresowych elementów systemu montażowego instalacji fotowoltaicznych.
- Gwarant odpowiada wyłącznie za wady elementów Konstrukcji powstałe z przyczyn tkwiących w Konstrukcji objętej gwarancją.
- Na krawędziach ciętych elementów wykonanych z powłoki MAGNELIS mogą pojawiać się miejscowe ślady czerwonej korozji, która jest korozją powierzchniową i nie powoduje negatywnych skutków w postaci obniżania właściwości mechanicznych elementów i nie jest objęta gwarancją.

3. Termin wszelkich napraw wynosi 14 dni roboczych od momentu pisemnego zgłoszenia firmie Z-Eco Energy wady elementów systemu montażowego instalacji fotowoltaicznych.

4. Zgłoszenie wady elementów systemu montażowego instalacji fotowoltaicznych powinno być poświadczone podpisem instalatora wykonującego montaż.

5. W przypadku braku możliwości naprawy usterki lub wady elementów systemu montażowego instalacji fotowoltaicznych, zostaną one wymienione na elementy wolne od usterek i wad.

6. Powyższa gwarancja obejmuje:

- Trwałość elementów systemu montażowego instalacji fotowoltaicznych,
- Wytrzymałość elementów systemu montażowego instalacji fotowoltaicznych

7. Powyższa gwarancja nie obejmuje:

- Elementów systemu montażowego instalacji fotowoltaicznych przy których zostały użyte niewłaściwe komponenty,
- Produktów, które były składowane, oraz transportowane w nieodpowiedni sposób,
- Produktów, które zostały zamontowane niezgodnie z ich przeznaczeniem, warunkami technicznymi, oraz niezgodnie z instrukcją montażu,
- Produktów, które zostały eksploatowane w sposób niezgodny z warunkami technicznymi,
- Produktów, które zostały zamontowane, pomimo widocznych uszkodzeń powstałych przed montażem,
- Produktów, które zostały zamontowane z nieuwzględnionymi w dokumentacji zmianami,
- Produktów, które zostały uszkodzone w sposób mechaniczny, powodując zmianę ich geometrii,
- Produktów, które narażone zostały na działanie czynników zewnętrznych, powodujących przekroczenie wytrzymałości elementów systemu montażowego instalacji fotowoltaicznych, zgodnych z certyfikatem Instytutu Techniki Budowlanej,
- Produktów, co do których wystąpiło działanie siły wyższej typu wandalizm, pożar itp.
- Gwarancja obowiązuje pod warunkiem spełnienia wymogów opisanych w niniejszych Warunkach Gwarancji. Gwarancja obowiązuje dla Konstrukcji jednokrotnie montowanych. Nie podlegają gwarancji elementy demontowane ani narażone na korozję poprzez kontakt z produktami korozji innych elementów budowlanych jak łączniki, instalacje odgromowe.

MONTAŻ ELEMENTÓW SYSTEMU MONTAŻOWEGO INSTALACJI FOTOWOLTAICZNYCH

UŻYTKOWNIK	
ADRES UŻYTKOWANIK	
TELEFON/ E-MAIL	
LOKALIZACJA INSTALACJI	

INSTALATOR	
FIRMA	
DANE FIRMY (ADRES, NIP, REGON)	
TELEFON/ E-MAIL	

OŚWIADCZENIE UŻYTKOWNIKA I INSTALATORA ELEMENTÓW SYSTEMU MONTAŻOWEGO INSTALACJI FOTOWOLTAICZNYCH

1. Elementy systemu montażowego instalacji fotowoltaicznych zostały zamontowane zgodnie z ich przeznaczeniem przez instalatora posiadającego odpowiednie uprawnienia.
2. Użytkownik elementów systemu montażowego instalacji fotowoltaicznych zapoznał się z obowiązującymi warunkami gwarancji.

.....
Użytkownik-data,podpis

.....
Instalator-data,podpis

§ 2 Transport, przechowywanie,

1. Transport Konstrukcji powinien odbywać się suchymi, krytymi środkami transportu w taki sposób, aby ładunek był zabezpieczony przed przesuwaniem się, uszkodzeniem mechanicznym oraz wpływem warunków atmosferycznych.
2. Jednostki ładunkowe należy umieszczać na środku transportowym ściśle obok siebie i zabezpieczyć przed wzajemnym przesuwaniem. Spięcie ładunku pasami transportowymi należy wykonać w sposób uniemożliwiający uszkodzenie elementów.
3. Elementy Konstrukcji powinny być przechowywane w pomieszczeniach suchych, czystych, wentylowanych, wolnych od aktywnych chemicznie par i gazów, zabezpieczonych przed dostępem wilgoci i czynników atmosferycznych.
4. Elementy Konstrukcji muszą być składowane w sposób uniemożliwiający ich stykanie się z podłożem, gromadzenie się na nich opadów atmosferycznych i zanieczyszczeń mechanicznych (na paletach, podstawach, itp.), gwarantujący zachowanie odstępu pomiędzy krawędzią elementów a podłożem o grubości co najmniej 20 cm. Stosowanie przekładek w odstępach nie większych niż 1 m jest obowiązkowe.
5. Miejsce składowania Konstrukcji musi być oddalone o co najmniej 50 m od pól uprawnych, ponieważ Konstrukcja nie może być narażona na działania oprysków lub nawozów sztucznych stosowanych w rolnictwie.
6. W przypadku zamoczenia elementów Konstrukcji w trakcie transportu, rozładunku lub składowania, wodą lub inną substancją, Nabywca jest zobowiązany - w celu zapobiegnięcia wystąpienia korozji - do niezwłocznego rozpakowania i osuszenia elementów Konstrukcji.
7. Czas składowania Konstrukcji od daty jej produkcji do daty montażu nie może być dłuższy niż 6 miesięcy.
8. Na czas składowania i montażu elementów Konstrukcji należy zapewnić ochronę przed kontaktem powłok z wapnem, cementem i innymi alkalicznymi materiałami budowlanymi.
9. Elementy uszkodzone podczas montażu muszą zostać wymienione na nowe, pozbawione wad, na koszt nabywcy np. deformacja słupa nośnego podczas natrafienia na przeszkodę w gruncie.
10. Rozładunek Konstrukcji powinien być przeprowadzony przy użyciu odpowiednich narzędzi mechanicznych, nie powodujących uszkodzeń transportowanych elementów. Przy ręcznym rozładunku i przenoszeniu elementów Systemu należy przedsięwziąć środki zapobiegające uszkodzeniu lub odkształceniu elementów Systemu.

§ 3 Przeglądy. Serwis

1. Nabywca po zakończeniu montażu Konstrukcji na własny koszt dokona dokładnego przeglądu wykonanych powłok ochronnych oraz lakierniczych i przeprowadzi ich pełną konserwację poprzez oczyszczenie powierzchni ocynkowanych neutralnymi środkami chemicznymi z zalegających zabrudzeń (pozostałości środków chemicznych, zatłuszczenia, zaoliwienia oraz inne zabrudzenia mogące powodować uszkodzenie powłok antykorozyjnych).
2. W okresie obowiązywania gwarancji Nabywca zobowiązany jest do wykonywania nie rzadziej niż co jeden rok przeglądów serwisowych Konstrukcji i powłok cynkowych, których wykonywanie powierzy profesjonalnemu podmiotowi specjalizującemu się w instalowaniu konstrukcji stalowych i wykonywaniu przeglądów serwisowych instalacji fotowoltaicznych, a także dysponuje odpowiednim sprzętem niezbędnym do prawidłowego i bezpiecznego wykonywania czynności montażu, demontażu i serwisowania Konstrukcji (dalej: Serwisant).
3. Prace serwisowe powinny być wykonywane przez Serwisanta zgodnie z przekazanym przez Gwaranta rysunkiem wykonawczym. System należy konserwować w celu usunięcia wszelkich osadów brudu, liści i innych zanieczyszczeń, które mogą utrudniać swobodny odpływ wody, a wewnętrzne i zewnętrzne części Konstrukcji należy dodatkowo umyć.
4. Pierwszy przegląd Konstrukcji powinien nastąpić nie później niż z upływem roku od dnia wydania Konstrukcji przez Gwaranta. Każdy kolejny przegląd serwisowy musi się odbyć w terminie nie dłuższym niż jeden rok od dnia przeprowadzenia poprzedniego przeglądu serwisowego.
5. Każdy przegląd Systemu lub prace serwisowe muszą być potwierdzone przez Serwisanta stosownym raportem.
6. Po każdym wykonanym przeglądzie serwisowym, Nabywca zobowiązany jest niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty wykonania przeglądu serwisowego, przekazać Gwarantowi kopię lub skan raportu z przeglądu z opisem podjętych czynności, ich datą, dokumentacją fotograficzną oraz danymi Serwisanta.

§ 4 Procedura gwarancyjna

1. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji wady Konstrukcji, Nabywca poinformuje o tym Gwaranta w formie pisemnej lub za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres reklamacja@z-ecoenergy.com w terminie do 3 dni od stwierdzenia ewentualnej wady. W zgłoszeniu należy wskazać nazwę i nr katalogowy elementu, datę jego zakupu, nr dokumentu PF lub faktury zakupowej, szczegółowy opis wady oraz załączyć zdjęcia elementu objętego zgłoszeniem.
2. Procedurze gwarancyjnej podlegają wyłącznie elementy kompletne, zdatne do weryfikacji, pozbawione wad i uszkodzeń mechanicznych będących wynikiem czynników zewnętrznych.

§ 5 Wyłączenia gwarancji

1. Gwarancja udzielona przez Gwaranta nie obejmuje:
 - 1) drobnych ognisk korozji na krawędziach otworów oraz krawędziach elementów (powłoki MAGNELIS wykazują zdolność do samoregeneracji),
 - 2) uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych (pożar, zalanie, huraganowy wiatr, itp.),
 - 3) uszkodzeń mechanicznych i wynikłych z nich wad, w szczególności uszkodzeń powłok ochronnych.
 - 4) uszkodzeń mechanicznych powłoki powstałych w wyniku przeładunku, transportu i montażu,
 - 5) uszkodzeń mechanicznych i termicznych powłoki cynkowej powstałych na skutek cięcia, spawania, rozwiercania otworów i jakichkolwiek przeróbek konstrukcji powodujących uszkodzenie powłoki Magnelis,
 - 6) uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych w czasie eksploatacji,
 - 7) uszkodzeń wynikających z instalacji i eksploatacji produktów w warunkach lub w sposób niezgodny z wymogami Gwaranta (przekroczenie dopuszczalnych obciążeń, zniszczenia spowodowane warunkami atmosferycznymi itp.).
 - 8) uszkodzeń powstałych w przypadku stosowania soli oraz substancji chemicznych do usuwania oblodzenia,
 - 9) uszkodzeń powstałych na skutek zmian konstrukcyjnych lub stosowania wyrobów niezgodnie z przeznaczeniem,
 - 10) uszkodzeń powstałych z winy użytkownika,
 - 11) przypadków, w których nie zostały dochowane wymogi określone w niniejszych Warunkach Gwarancji, w szczególności w § 2 i 3 niniejszych Warunków Gwarancji ,

- 12) występowania na detalach tzw. białej korozji (biało-szare plamy powstające pod wpływem czynników atmosferycznych),
- 13) zespołów z innymi częściami, które mogą powodować utrzymanie zanieczyszczenia lub wilgoci na powierzchni powłoki Magnelis.
- 14) uszkodzeń spowodowanych oddziaływaniem środków chemicznych, w szczególności oprysków i nawozów roślinnych, substancji alkalicznych oraz kwasowych, a także ognisk korozji związanych z pozostałościami mediów montażowych (takich jak między innymi wióry, opiłki, inne części stałe) ,
- 15) elementów Konstrukcji narażonych na duże ścieranie (obszary z silnym wiatrem i ścieraniem przez piasek, żwirownie, kopalnie piasku, miejsca składowań kruszyw),
- 16) uszkodzeń Konstrukcji spowodowanych oddziaływaniem środowiska na skutek: pokrycia 7 żrącymi produktami chemicznymi, zadymienia, zapylenia, wody deszczowej zawierającej węgiel, osady lub cząstki metali ciężkich, takie jak: żelazo, miedź, produkty alkaiczne, popiół, pył cementowy lub odchody zwierzęce,
- 17) wad wynikających z nieprawidłowego montażu, demontażu lub czynności serwisowych i konserwujących;
- 18) wad Konstrukcji lub jej elementów powstałych na skutek przepięć w sieci elektroenergetycznej, wyładowań atmosferycznych, zdziałań nagłych zjawisk atmosferycznych.