

## **DATENSCHUTZ- UND COOKIES-RICHTLINIE**

Diese Richtlinie definiert die Regeln für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten, die von Z-Eco Energy sp.z o.o. eine Kommanditgesellschaft mit Sitz in Gospodarz, Gospodarz 51A, 95-030 Rzgów, eingetragen im Landesgerichtsregister - Unternehmerregister - unter der Nummer: 0000779448, NIP 7282837007, REGON 382965661.

### **Allgemeine Information**

Basierend auf Artikel. 13 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46 / EG (Datenschutz-Grundverordnung) („DSGVO“) möchten wir Sie darüber informieren:

Der Administrator der personenbezogenen Daten ist Z-Eco Energy sp.z o.o. Kommanditgesellschaft mit Sitz in Gospodarz, Gospodarz 51A, 95-030 Rzgów, eingetragen im Landesgerichtsregister - Unternehmerregister - unter der Nummer: 0000779448, NIP 7282837007, REGON 382965661.

### **Wessen Daten werden vom Administrator verarbeitet?**

Der Administrator verarbeitet die personenbezogenen Daten natürlicher Personen (Verbraucherkunden, Unternehmer und Internetnutzer, Besucher und Benutzer der vom Administrator bereitgestellten Plattform).

### **Welche Daten werden vom Administrator verarbeitet?**

Wir verarbeiten nur gewöhnliche Daten wie: Name, Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Login und Passwort des Kunden, die im Zusammenhang mit der Registrierung auf der vom Administrator bereitgestellten Plattform festgelegt wurden, Adresse, Lieferadresse, PESEL-Nummer oder NIP-Nummer des Kunden sowie Dateninformationstechnologie in Form von Cookies.

### **Was ist der Zweck der Datenverarbeitung?**

(1) Daten, die über das Kontaktformular, per Telefon- oder E-Mail-Kontakt des Kunden und über die Online-Chat-Funktion erhoben werden:

Zweck der Datenverarbeitung ist die Beantwortung der Anfrage des Kunden, insbesondere zu den angebotenen Produkten oder Dienstleistungen. Die Datenverarbeitung dient auch der Erstellung eines individuellen Angebots oder Vertrages – auf Wunsch des Kunden.

(2) Bei der Kontoregistrierung erhobene Daten:

Der Zweck der Verarbeitung der bei der Registrierung des Kundenkontos erhobenen Daten ist der Abschluss und die Umsetzung der Website-Vereinbarung (mehr über die Website-Vereinbarung - siehe: Website-Bestimmungen), d. h. die Pflege des Kundenkontos, die Gewährleistung seiner Funktionalität, die Bereitstellung des Zugangs zur Historie von Bestellungen und Reklamationen.

(3) Im Newsletter-Formular erhobene Daten:

Die im Newsletter-Anmeldeformular gesammelten Daten werden verarbeitet, um kommerzielle Informationen von Z-Eco Energy sp.z o.o. Kommanditgesellschaft mit Sitz im Gastgeber.

Kommerzielle Informationen werden im Zusammenhang mit der ausdrücklichen Zustimmung zu deren Erhalt gesendet.

**(4) Erhobene Daten zum Vertragsschluss:**

Die vom Kunden im Zusammenhang mit der Anfrage zum Abschluss des Vertrages angegebenen Daten werden genau verarbeitet, um Schritte zu unternehmen, die zum Abschluss des Vertrages mit Z-Eco Energy sp.z o.o. führen. eine Kommanditgesellschaft mit Sitz im Gastgeber und zum Zweck der Erfüllung dieses Vertrages. Die Daten werden dann auch in dem Umfang verarbeitet, der zur Anerkennung der Beschwerde sowie zur Bereitstellung von Anweisungen und Unterstützung bei der Verwendung der vom Administrator angebotenen Waren erforderlich ist.

**IT-Daten (Cookies):**

Cookies werden gesammelt, um den Inhalt der Seiten der Website an die Präferenzen des Kunden anzupassen und die Nutzung dieser Seiten zu optimieren. Die Dateien werden auch gesammelt, um Statistiken zu erstellen, die helfen zu verstehen, wie Internetnutzer Websites nutzen, und so deren Inhalt zu verbessern.

Cookies ermöglichen es Ihnen auch, die Sitzung des Kunden nach dem Einloggen in das Konto des Kunden aufrechtzuerhalten, sodass beim Öffnen der Unterseite der Website der Benutzername und das Passwort nicht erneut eingegeben werden müssen.

**Welche Arten von Cookies verwendet die Website des Administrators?**

Die Website verwendet die folgenden Cookies:

- ssupp.vid - enthält die ID des Website-Besuchers, die Datei läuft nach 6 Monaten ab;
- ssupp.visit - wird verwendet, um die Anzahl früherer Besuche zu statistischen Zwecken zu überwachen, es ist notwendig, automatische Nachrichten zu verfolgen, die Datei läuft nach 6 Monaten ab;
- ssupp.chatid - Konversations-ID; es läuft ab, wenn der Browser geschlossen wird.

**Was ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung?**

(1) In Bezug auf Daten, die über das Kontaktformular, per Telefon- oder E-Mail-Kontakt des Kunden und per Online-Chat erhoben werden:

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Sek. 1 lit. f DSGVO, d.h. das berechtigte Interesse des Administrators. Dieses Interesse besteht in der Beantwortung von Kundenanfragen sowie der Erstellung und Anpassung individueller Angebote im Rahmen der Geschäftstätigkeit des Administrators auf Wunsch des Kunden.

(2) Im Hinblick auf die bei der Registrierung des Kundenkontos erhobenen Daten:

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Sek. 1 lit. b DSGVO, d. h. Abschluss auf Wunsch des Kunden und Erfüllung des Dienstleistungsvertrags, d. h. des Vertrags über die Führung des Kundenkontos auf der vom Administrator bereitgestellten Plattform.

(3) Im Hinblick auf die über das Newsletter-Formular erhobenen Daten:

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Sek. 1 lit. a DSGVO, d. h. die Zustimmung des Nutzers (Kunden), der daran interessiert ist, kommerzielle Informationen zu erhalten.

(4) Im Rahmen der im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss mit dem Kunden erhobenen Daten:

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Sek. 1 lit. b DSGVO, d.h. Erfüllung des Vertrages oder Durchführung von Maßnahmen, die zu seinem Abschluss führen – auf Wunsch des Kunden.

(5) Im Bereich IT-Daten:

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Sek. 1 lit. a DSGVO, also der Einwilligung des Website-Nutzers.

### **Wer kann Empfänger der erhobenen Daten sein?**

Die Empfänger der vom Administrator gesammelten personenbezogenen Daten können sein:

1. Einrichtungen, die mit dem Administrator bei der Durchführung seiner Aktivitäten zusammenarbeiten

Unternehmen, insbesondere deren Vertragspartner, Vertragspartner und Vertreter.

2. Anbieter von Software, IT-Systemen, E-Mail, IT-Service

3. Unternehmen, die Post- und Kurierdienste erbringen.

4. Stellen, die Abrechnungsdienste für den Verwalter erbringen – Buchhaltungsbüros; Banken.

5. Anwaltskanzleien, Gerichte – wenn es zur Geltendmachung von Ansprüchen und zur Beilegung von Streitigkeiten erforderlich ist.

### **Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Datenverarbeitung?**

1. Jede Person, deren Daten vom Administrator verarbeitet werden, hat das Recht:

a. Zugriff auf Ihre Daten anfordern,

b. Anträge auf Löschung, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung, Übertragung Ihrer Daten.

2. Bei einer Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. 6 Sek. 1 lit. f DSGVO (siehe: Was ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung?), hat die Person, deren Daten vom Administrator verarbeitet werden, das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen.

3. Bei einer Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. 6 Sek. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) hat die Person, deren Daten vom Administrator verarbeitet werden, das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung wirkt sich jedoch nicht auf die Verarbeitung aus, die vor dem Widerruf der Einwilligung durchgeführt wurde.

Jede Person, deren Daten vom Administrator verarbeitet werden, hat auch das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen, die der Präsident des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten ist.

Die in den Punkten 1-3 beschriebenen Rechte können ausgeübt werden, indem Sie sich per Post an den Administrator wenden (Z-Eco Energy sp.z o.o.Spółka komandytowa mit Sitz im Host, Gospodarz 51A, 95-030 Rzgów) oder per E-Mail: [biuro@z-ecoenergy.com](mailto:biuro@z-ecoenergy.com).

### **Wie kann ich die Zustimmung zu Cookies widerrufen?**

Sie können Ihre Zustimmung zur Verwendung von Cookies jederzeit auf Ihrem Gerät widerrufen. Zu diesem Zweck können Sie über die Website des Administrators bisher auf Ihrem Gerät gespeicherte Cookies löschen und auch die Einstellungen zum Speichern von Cookies über den von Ihnen verwendeten Webbrowser ändern.

Notwendige Cookies sind für das ordnungsgemäße Funktionieren der Adminsitator-Website erforderlich oder erleichtern deren Verwendung. Deren Entfernung oder Deaktivierung kann dazu führen, dass Sie einige Funktionen der Website nicht mehr nutzen können oder der Nutzungskomfort beeinträchtigt wird.

Um Ihnen zu erklären, wie Sie die Cookie-Speichereinstellungen ändern können, stellen wir Ihnen Anweisungen für die gängigsten Arten von Webbrowsern vor:

- 1) Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- 2) Mozilla Firefox: [https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka?redirectlocale=en-US & Redirectslug = Cookies](https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka?redirectlocale=en-US&Redirectslug=Cookies)
- 3) Microsoft Edge [https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/delete-file% C3% B3w-cookie-w-brows% C4% 85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8- 57b9-2a946a29ae09](https://support.microsoft.com/pl-pl/microsoft-edge/delete-file%C3%B3w-cookie-w-brows%C4%85darce-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09)
- 4) Opera: <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>
- 5) Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>

### **Liegt es in meiner Verantwortung, meine personenbezogenen Daten bereitzustellen? Welche Folgen hat die Verweigerung der Datenbereitstellung?**

Die Angabe personenbezogener Daten ist freiwillig. Die Verweigerung der Bereitstellung von Daten macht es jedoch unmöglich, die Zwecke zu erreichen, für die die Verarbeitung erforderlich ist (siehe: Was ist der Zweck der Datenverarbeitung?), insbesondere:

1. Bereitstellung von Informationen oder Beantwortung einer Anfrage - wenn es sich um Daten handelt, die über das Kontaktformular, per Telefon / E-Mail-Kontakt und Online-Chat bereitgestellt werden;
2. Abschluss und Erfüllung des Vertrages – in Bezug auf die im Zusammenhang mit der Auftragserteilung bereitgestellten Daten, dem Servicevertrag (Führung des Kundenkontos);
3. Versand von Informationen über Waren, Dienstleistungen, Aktionen, Rabatte – wenn es sich um Daten handelt, die im Zusammenhang mit dem Newsletter-Service bereitgestellt werden.

### **Wie lange werden meine personenbezogenen Daten aufbewahrt?**

Personenbezogene Daten werden gespeichert bis:

1. Ablauf der Verjährungsfrist für Ansprüche aus Verträgen, zu deren Abschluss und Erfüllung die Daten erhoben wurden
2. wirksamer Widerspruch - im umfang der datenverarbeitung gem. 6 Sek. 1 lit. f DSGVO;
3. Widerruf der Einwilligung - in Bezug auf Daten, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. 6 Sek. 1 lit. a DSGVO.

Wenn es um Cookies geht, siehe: Welche Arten von Cookies verwendet die Website des Administrators?

**Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Die Daten werden nicht in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt.

**Werden meine Daten für Profiling oder automatische Entscheidungsfindung verwendet?**

Personenbezogene Daten unterliegen weder einem Profiling noch einer automatischen Entscheidungsfindung.